

Algemene voorwaarden

Op onze workshops, wedstrijden, evenementen en overige diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Het feit dat we op deze manier met onze klanten omgaan, scheidt voor u duidelijkheid wat er van u verwacht wordt en wat u van ons kunt verwachten.

Algemeen

1. Alle tussen DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. en de deelnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden.
2. Deelnemers zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. en men is deelnemer vanaf het moment van inschrijving tot het einde van het overeengekomen aantal lessen/workshops/wedstrijden.
3. Deelname bij DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. is te allen tijde voor eigen risico van deelnemer.
4. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
5. Dock Diving Academy is een organisatie van hondenscholen die op licentiebasis werken onder de naam van DOCK DIVING ACADEMY. Elke hondenschooleigenaar is "eigen ondernemer".

Cursus

1. De deelnemers dienen het cursusgeld te voldoen voor aanvang van de workshop, wedstrijd of evenement. Bij in gebreke blijven zal de deelnemer niet toegelaten worden.
2. Inschrijving verplicht tot betaling van de cursus. Helaas wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.
3. Bij verhindering voor deelname wordt in principe geen restitutie van inschrijfgeld verleend. Het staat deelnemer vrij om de workshopplek aan iemand anders door te geven, indien die deelnemer voldoet aan de gestelde voorwaarden (zie verderop onder 'reglement van orde'). Wel kan deelnemer aan DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. vragen om de workshopplaats opnieuw beschikbaar te stellen. Enkel indien dit tijdig lukt, en de nieuwe deelnemer (tijdig) betaald heeft, zal DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. het inschrijfgeld restitueren met inhouding van EUR 10,= administratiekosten.
4. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de trainer(s) , wordt het cursusgeld aan de deelnemer gerestitueerd.

Reglement van orde

- Deelname geschiedt zoals reeds genoemd op eigen risico
- Dock Diving Academy, trainers en de eventuele vrijwilligers zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel
- Wij adviseren begeleiders een goede WA verzekering af te sluiten (let daarbij op, sommige verzekeraars gaan daarbij uit van een maximum van 1 hond). De eigenaar/houder van de hond is aansprakelijk voor schade aan materialen en personen welke door begeleider of hond werd veroorzaakt
- Het gebruik van een prikband of een slipketting is bij ons niet toegestaan. Je hond moet een normale halsband of een tuigje om hebben (dit is essentieel voor de begeleiding in het bad)
- Hond en begeleider moeten in goede gezondheid en conditie verkeren (welke past bij deze workshop)
- De hond moet minimaal 15 maanden oud zijn. Hier wijken wij niet van af. Bij twijfel kunnen we vragen naar het dierenpaspoort
- De hond moet reeds kunnen zwemmen
- De hond moet altijd aangeliind blijven (behalve op het dock zodra door de instructeur is aangegeven dat de hond los mag)
- De hond moet sociaal en handelbaar zijn voor ons als trainers. Dat is met name van belang omdat er een trainer in het bad staat om de hond naar de loopplank te begeleiden
- Dock Diving is niet geschikt voor angstige of bange honden
- Veiligheid en gezondheid van begeleider en hond is voor ons zeer belangrijk. Indien wij vinden dat de veiligheid en/of gezondheid in het geding is, zullen wij direct ingrijpen en/of de training met deze hond(en) staken
- Wij trainen op een 'positieve' manier. Agressie, boosheid of geweld naar de hond is absoluut niet toegestaan. Ditzelfde geldt voor duwen en gooien van de hond. Wij zullen dan direct ingrijpen en/of de training met deze hond(en) staken
- De honden vinden het springen meestal super leuk om te doen, maar soms ook wat spannend. Hierdoor kunnen ze soms wat feller naar elkaar reageren. Om ruzie tussen de honden te voorkomen, is ruime afstand tussen de honden daarom belangrijk!
- Inschrijving verplicht tot betaling en er is geen restitutie van het inschrijfgeld bij wegblijven van of annulering door de deelnemer
- Mocht je teef loops zijn, geef dit vooraf even aan. Deelname is gewoon mogelijk, maar we houden wel even rekening met de volgorde (bijvoorbeeld geen reu vlak na de loopse teef)
- Helaas is ons dock niet rolstoel-toegankelijk. Uiteraard is in overleg wel één en ander mogelijk wanneer je gebonden bent aan een rolstoel (bijvoorbeeld de hond vanaf naast het bad aansturen)
- Honden uitwerpselen moeten worden opgeruimd en in de afval emmers die op het terrein staan worden weggegooid. Omdat het gehele terrein gebruikt wordt voor politiehonden training, dient ook in het bos de poep te worden opgeruimd. Maar nog beter: laat je hond buiten het terrein uit!
- Wij maken je in het kader van de Privacy erop attent dat wij foto's en video opnames maken. Veel honden eigenaren vinden het leuk om achteraf foto's van de workshop te zien via onder andere onze Social Media kanalen. Wil je niet in beeld komen, geef dit dan even aan bij één van de instructeurs. Bekijk ook even ons Privacy Reglement

(op www.dockdivingacademy.nl)

Aanvullend hierop in verband met COVID-19:

- Blijf bij klachten thuis (advies: laat u ook testen)
- Houd 1,5 meter afstand van anderen
- Hoest/nies in uw elleboog
- Check vooraf onze website voor actuele informatie rond de dan geldende (RIVM)maatregelen tijdens onze workshop.

Tips:

- Zorg voor voldoende drinkwater voor je hond
- We trainen op een hoog tempo per hond om de beurt. Neem voor de hond een bench of iets dergelijks mee, om de hond tussendoor een rustplekje te geven.
- Een stoel of krukje voor jezelf is ook geen slecht idee, je kunt eventueel ook een tentje neerzetten
- Je kunt niet naast het bad parkeren, dus de hond in de auto doen is niet handig. Aan de overkant van de weg is een ruime parkeerplaats.
- Neem een (drijvend!) lievelingsspeeltje van je hond mee! Voor de goede orde (dit klinkt misschien raar, maar dit is echt gebaseerd op verzoeken uit het verleden): levende of dode dieren om mee te gooien zijn niet toegestaan. Ook het gebruik van etenswaren om de hond in het water te lokken is niet toegestaan. Een frisbee is eveneens geen goed idee, omdat die naast het bad terecht kan komen en de hond er achteraan zou kunnen springen. Daarnaast kan een frisbee de tanden van de hond beschadigen wanneer de frisbee het water raakt
- In de kantine van PHV 'De Amateur' en bij speeltuin Bello is koffie/thee/frisdrank etc. te koop (*). Op andere locaties is dat veelal niet het geval. Goed nieuws: we hebben tegenwoordig een pinautomaat!
*mits dit kan onder de dan geldende (RIVM)maatregelen
- Op alle locaties is een toilet beschikbaar.
- In principe gaat de workshop ook door bij regen, dus neem eventueel een regenjas mee