

Algemene voorwaarden

Op onze workshops, wedstrijden, evenementen en overige diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Het feit dat we op deze manier met onze klanten omgaan, scheidt voor u duidelijkheid wat er van u verwacht wordt en wat u van ons kunt verwachten.

Algemeen

1. Alle tussen DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. en de deelnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden.
2. Deelnemers zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. en men is deelnemer vanaf het moment van inschrijving tot het einde van het overeengekomen aantal lessen/workshops/wedstrijden.
3. Deelname bij DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. is te allen tijde voor eigen risico van deelnemer.
4. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
5. Dock Diving Academy is een organisatie van hondenscholen die op licentiebasis werken onder de naam van DOCK DIVING ACADEMY. Elke hondenschooleigenaar (zoals De Peelhorst in Maasbree en Bello in Rotterdam) is "eigen ondernemer".

Cursus

1. De deelnemers dienen het cursusgeld te voldoen voor aanvang van de workshop, wedstrijd of evenement. Bij in gebreke blijven zal de deelnemer niet toegelaten worden.
2. Inschrijving verplicht tot betaling van de cursus. Helaas wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.
3. Bij verhindering voor deelname wordt in principe geen restitutie van inschrijfgeld verleend, ook niet indien deelname niet mogelijk is vanwege loopsheid van een teef. Hou dus rekening met de cyclus van je teefje. Het staat deelnemers uiteraard vrij om de workshopplek aan iemand anders door te geven, mits die nieuwe deelnemer voldoet aan de gestelde voorwaarden (zie verderop onder 'reglement van orde'). Ook kan deelnemer aan DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. vragen om de workshopplaats opnieuw beschikbaar te stellen. Wanneer dit tijdig lukt, en de nieuwe deelnemer (tijdig) betaald heeft, zal DOCK DIVING ACADEMY V.O.F. het inschrijfgeld restitueren met inhouding van EUR 10,= administratiekosten.

4. Indien de cursus **door Dock Diving Academy geannuleerd** moet worden (bijvoorbeeld indien de trainer ziek is), dan zal het cursusgeld aan de deelnemer worden gerestitueerd.

Reglement van orde

- Deelname geschiedt zoals reeds genoemd op eigen risico
- Dock Diving Academy (inclusief De Peelhorst en Hondenspeeltuin Bello), trainers en de eventuele vrijwilligers zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel
- Wij adviseren begeleiders een goede WA verzekering af te sluiten (let daarbij op, sommige verzekeraars gaan daarbij uit van een maximum van 1 hond). De eigenaar/houder van de hond is aansprakelijk voor schade aan materialen en personen welke door begeleider of hond werd veroorzaakt
- Het gebruik van een prikband, slipketting of elektrische (schok)halsbanden is bij ons niet toegestaan. Je hond **moet** een normale halsband of een tuigje om hebben (dit is essentieel voor de begeleiding in het bad).
- Flexlijnen/rollijnen zijn vanuit veiligheidsoptiek niet toegestaan
- Hond en begeleider moeten in goede gezondheid en conditie verkeren (welke past bij deze workshop)
- Hond moet gevaccineerd of getiterd zijn
Bij twijfel kunnen we vragen naar het dierenpaspoort
- De hond moet minimaal 15 maanden oud zijn. Hier wijken wij niet van af.
Bij twijfel kunnen we vragen naar het dierenpaspoort
- De hond moet reeds kunnen zwemmen
- De hond moet altijd aangelijnd blijven (ook op het dock totdat door de instructeur is aangegeven dat de hond los kan).
- De hond moet sociaal en handelbaar zijn voor ons als trainers. Dat is met name van belang omdat er een trainer in het bad staat om de hond naar de loopplank te begeleiden. Bij agressie of bijtpogingen wordt de training met deze hond direct gestaakt
- Dock Diving is niet geschikt voor angstige of bange honden
- Veiligheid en gezondheid van begeleider, hond en instructeurs is voor ons zeer belangrijk. Indien wij vinden dat de veiligheid en/of gezondheid in het geding is, zullen wij direct ingrijpen en/of de training met deze hond(en) staken
- Wij trainen op een 'positieve' manier. Agressie, boosheid of geweld naar de hond is absoluut niet toegestaan. Ditzelfde geldt voor duwen en gooien van de hond. Wij zullen dan direct ingrijpen en/of de training met deze hond(en) staken
- De honden vinden het springen meestal super leuk om te doen, maar soms ook wat spannend. Hierdoor kunnen ze soms wat feller naar elkaar reageren. Om 'ruzie' tussen de honden te voorkomen, is ruime afstand tussen de honden daarom belangrijk!
- Inschrijving verplicht tot betaling en er is geen restitutie van het inschrijfgeld bij wegblijven van of annulering door de deelnemer
- Mocht je teef loops zijn, dan is deelname niet mogelijk. Hou dus rekening met de cyclus van je hond bij het inschrijven van een workshop.
- Helaas is ons dock niet rolstoel-toegankelijk. Uiteraard is in overleg wel één en ander mogelijk wanneer je gebonden bent aan een rolstoel (bijvoorbeeld de hond vanaf naast het bad aansturen)

- Honden uitwerpselen moeten worden opgeruimd en in de afval emmers die op het terrein staan worden weggegooid. Omdat het gehele terrein gebruikt wordt voor politiehonden training, dient ook in het bos de poep te worden opgeruimd. Maar nog beter: laat je hond buiten het terrein uit!
- Wij maken je in het kader van de Privacy erop attent dat wij foto's en video opnames maken. Veel honden eigenaren vinden het leuk om achteraf foto's van de workshop te zien via onder andere onze Social Media kanalen. Wil je niet in beeld komen, geef dit dan even aan bij één van de instructeurs. Bekijk ook even ons Privacy Reglement (op www.dockdivingacademy.nl)

Tips:

- Zorg voor voldoende drinkwater voor je hond
- We trainen op een hoog tempo per hond om de beurt. Neem voor de hond een bench of iets dergelijks mee, om de hond tussendoor een rustplekje te geven.
- Een stoel of krukje voor jezelf is ook geen slecht idee, je kunt eventueel ook een tentje neerzetten
- Je kunt niet nabij het bad parkeren, dus de hond in de auto doen is niet handig.
- Neem een (drijvend!) lievelingsspeeltje van je hond mee! Voor de goede orde (dit klinkt misschien raar, maar dit is echt gebaseerd op ervaringen uit het verleden): levende of dode dieren om mee te lokken/goeien zijn niet toegestaan. Ook het gebruik van etenswaren om de hond in het water te lokken is vanuit hygiëne oogpunt niet toegestaan. Een frisbee is eveneens geen goed idee, omdat die naast het bad terecht kan komen en de hond er achteraan zou kunnen springen. Daarnaast kan een frisbee de tanden van de hond beschadigen wanneer de frisbee het water raakt
- In de kantine van onze locaties in Druten, Rotterdam en Maasbree is koffie/thee/frisdrank etc. te koop.
- Op alle locaties is een toilet beschikbaar.
- In principe gaat de workshop ook door bij regen, dus neem eventueel een regenjas mee